

**INFORMAZIONI PERSONALI** Brusoni Manuela

**Posizione ricoperta** Presidente ARCA SpA - Azienda Regionale Centrale Acquisti, Regione Lombardia

SDA Professor - Area Public Management and Policy  
Direttore Ufficio Accreditamenti  
SDA Bocconi, Scuola di Management dell'Università Bocconi  
Via Bocconi, 8 - 20136 Milano

Presidente della Commissione di Accreditamento Master ASFOR (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale)

ANVUR Esperto di Sistema

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

1985 – alla data attuale Docente SDA, Area Public Management and Policy  
SDA Bocconi School of Management, Milano (Italia)

1997 – alla data attuale Responsabile accreditamenti internazionali  
SDA Bocconi School of Management, Milano (Italia)

2004 – 2010 Professore a contratto  
Università Bocconi, Milano (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1973 – 1978 Laurea con lode in Ingegneria Civile  
Università degli Studi di Pavia, Pavia (Italia)

1983 – 1984 MBA (Master of Business Administration)  
SDA Bocconi School of Management, Milano (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre italiano  
Altre lingue inglese, spagnolo

Competenze organizzative e gestionali	Responsabilità di relazione con i network nazionali e internazionali di accreditamento e certificazione della SDA Bocconi. Responsabilità di organizzazione didattica e coordinamento dei docenti per i programmi formativi e progetti di ricerca svolti direttamente e supervisionati.
Competenze professionali Didattica	Progettazione, coordinamento e formazione di corsi di executive education, programmi Master, seminari, sia in aula sia on-line. Nel campo del Public Procurement, project leader per l'avvio in SDA Bocconi della linea di educazione manageriale executive post-experience per responsabili degli acquisti pubblici e per imprese che lavorano con committenti pubblici nel 1986. Progettazione e lancio del MaSAN, corso di perfezionamento per responsabili degli acquisti in sanità, nel 2003, arrivato alla 10° edizione.
Ricerca	Ricerca applicata e su commessa per la Divisione Ricerche SDA Bocconi e per committenti esterni (imprese, istituzioni pubbliche e finanziarie). Nel campo del Public Procurement, fondatore in Bocconi nel 1995 e coordinatore per i primi due anni dell'Osservatorio su Processi di Acquisto Pubblici (OSPA). Coordinatore di progetti specifici, tra cui ad esempio, nel 1994-96 il Progetto Europeo sulla mappatura delle stazioni appaltanti, per la parte italiana, in collaborazione con CERVED, e diverse ricerche-intervento per committenti pubblici e privati. Impact Investing Lab, Divisione Ricerche SDA Bocconi, 2013
Produzione scientifica e pubblicazioni Campi di ricerca	Produzione scientifica e pubblicazioni ( vedi elenco)  Public Procurement Business Government Relations Accreditation and learning assessment of management education Corporate Learning & Training Quality, safety and risk management in Health Care Organizations
Principali attività di ricerca (2006- 2013)	<i>Public Procurement</i> 2013 SDA Bocconi Research Division - Public Procurement Study in Italy 2011 SDA Bocconi PNP Department - Knowledge sharing tra PA e imprese: come definire linee guida e competenze per processi di acquisto pubblici efficaci 2009 Regione Lombardia - L'impatto della centralizzazione degli acquisti sul mercato dei fornitori 2008 SDA Bocconi Research Division-The Determinants of Quality in Public Procurement: an Analysis of the 13 National Procurement Hubs in the European Union 2006-2008 Progetto SIVEAS - Ministero Salute - Linea di azione: Public Procurement e centralizzazione acquisti  <i>Business Government Relations/ Public Administration support for innovation and competitiveness/ Education and Training</i> 2011 SDA Bocconi – Public Management and Policy Department - The managerial flow of local development policies 2009 - 2012 Provincia di Reggio Emilia - Analisi e sviluppo strategico della formazione professionale nella Provincia di Reggio Emilia 2010 SDA Bocconi, Public Management and Policy Department - The role of Public Administrations to support local development

2009 European Investment Fund - An analysis of the public private venture capital initiatives in Italy  
2006 SDA Bocconi Research Division - Public Administration support for the internationalization of Italian SMEs  
2008 Unione Industriale Pisana - Semplificazione amministrativa per la competitività delle imprese  
2008 Regione Liguria - Criteri e linee guida per la costruzione di un fondo di Venture Capital Pubblico-Privato  
2007 – 2008 AFII e Chambre de Commerce Francaise - Internationalisation processes of Italian and French firms: a comparative analysis of French and Italian public policies and actions  
2007- 2009 Comune di Milano - Il ruolo del Comune di Milano per il supporto e sviluppo dell'artigianato artistico  
2006 SDA Bocconi Research Division - Public Governance and Finance: innovative and strategic solutions to support local development

*Quality improvement and Safety in Health Care Organisations*

2010 SDA Bocconi Research Division - Quality improvement in Italian Health Care Organisations  
2007 SDA Bocconi Research Division - The impact of the safety culture on the HCOs risk profile

Attività internazionali

*Visiting professorship/Fellowship*

Fellowship presso WHO Regional Office Barcelona. September 2003- March 2004  
Progetti "Quality Improvement Systems and tools for European Hospitals", "Development of a framework for performance indicators for hospitals"

*Progetti internazionali*

2013 – EU - DG Market - Componente di High Level Group on Business Services/ Skills  
2009 - 2012 European Commission - EU expert evaluator del 7° Programma Quadro  
2009 -2011-2013 EPSA, The European Public Sector Award, gestito da EIPA (European Institute for Public Administration) expert evaluator  
2008 – EABIS – EFMD – EIMD - PROGRESS - Business Case for Diversity Senior Expert  
2002 - European Commission- PHARE- MTP – Management Training Programme Bulgaria (PHARE)  
2000- 2002 Chair of the Working Party on Benchmarking Indicators" based on the EQUIS accreditation system - EFMD

*International Networks*

2017 Quality Assurance Professional (AACSB) Member  
2013 Program Chair Elected, Divisione Management Education and Development (MED), Academy of Management (AOM)  
2012 e 2013 Chair elected, Best Article Selection Committee, PNP Division, Academy of Management  
2011 Member elected, Executive Committee MED, Academy of Management  
Reviewer, Discussant, Chairperson, Practice Committee Member of HCMD/ PNP/ MED  
Best Reviewer Award 2004 of HCMD  
1999 – 2003 EFQM - European Quality Assessor

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e delle metodologie di didattica a distanza

Elenco pubblicazioni (le più recenti e significative)

Libri

- Brusoni M., Cusumano N., Vecchi V. (2016), *Gli Acquisti Pubblici un Approccio Manageriale al Cambiamento*, Milano: EGEA
- Vecchi V., Brusoni M., Balbo L., Caselli S., (2016), *Impact Investing: a worldwide revolution. Principles, practices, perspectives*. Greenleaf
- Brusoni M, Vecchi V, Farr-Wharton Ben, (2015) "The Managerial Flow of Public Policies"- Routledge
- Brusoni M, Damian R, Grifoll Sauri J, Jackson S, KÖMÜRÇÜGİL H, Malmedy M, Matveeva O, Motova G, Pizars S, Pol P, Rostlund A, Soboleva E, Tavares O, Zobel L, (2014) *The Concept of Excellence in Higher Education*, - ENQA Occasional Paper Brussels
- Brusoni M. e Vecchi V. (2013), *Lo start up di una Corporate University*, Milano: Gruppo 24 ore editore
- Brusoni M. e Vecchi V. (edited by) (2012), *La formazione in azienda – Running Training like a Business*, Milano: Gruppo 24 ore editore
- Brusoni M., Cusumano N., Vecchi V. a cura di (2016), *Gli Acquisti Pubblici un Approccio Manageriale al Cambiamento*, Milano: EGEA
- Vecchi V., Brusoni M., Balbo L., Caselli S., (2016), *Impact Investing: a worldwide revolution. Principles, practices, perspectives*. Greenleaf
- Brusoni M., Vecchi V., Farr-Wharton Ben, (edited by) (2015) "The Managerial Flow of Public Policies"- Routledge
- Brusoni M. e Vecchi V. (a cura di) 2011, *Lezioni per l'internazionalizzazione delle PMI della filiera agroalimentare. Il percorso G-exp*, Milano: Egea
- M. Brusoni e V. Vecchi (a cura di) (2011), *PA e Imprese: un approccio di coevoluzione per la competitività locale. L'esperienza della Provincia di Pisa*, Pisa, Pacini Editore
- M. Brusoni (a cura di), 2010, *Il Manuale degli acquisti pubblici. Un percorso per la razionalizzazione della spesa*, Milano EGEA
- M. Brusoni, E. Mallarini (a cura di) (2009), *L'impresa farmacia: il valore dell'innovazione*, Milano, EGEA
- M. Brusoni e V. Vecchi (a cura di) (2009), *Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio*, Milano: Franco Angeli
- M. Brusoni e V. Vecchi (a cura di) (2009), *Semplificare per competere*, OCAP, Milano: Egea
- Brusoni M. (a cura di) (2001) "L'impresa Farmacia: gestione, marketing e sviluppo del settore" edizione 2001, Milano, EGEA
- Brusoni M., (1992) Editor of and introduction to the Italian edition of "Methods for the economic evaluation of health care programmes" by Drummond, Torrance e Stoddardt. Milano

Capitoli in libri

- Brusoni M., Cusumano N., (2016) "Management Executive Education in Italy: a Multi-stakeholder Perspective", in (ed by Lepeley T, von Kimakowitz E) *Human Centered Management Education: Global Imperatives, Innovation and New Directions*, Palgrave Macmillan
- Brusoni M., Cusumano N., Vecchi V., (2016) "Impact Investing: an Evolution of CSR or a New Playground?" in (ed by Agata Stachowicz-Stanusch) *Corporate Social Performance: Paradoxes, Pitfalls and Pathways To The Better World* , Information Age Publishing
- Brusoni M., Niccolò N. (2013), *Qualità del Servizio e Comunicazione*, in Maggi D. (a cura di) *Economia Dell'azienda Farmacia e Del Settore Farmaceutico*, Milano: EGEA
- Brusoni M., Cusumano N., (2016) "Management Executive Education in Italy: a Multi-stakeholder Perspective", in (ed by Lepeley T, von Kimakowitz E) *Human Centered Management Education: Global Imperatives, Innovation and New Directions*, Palgrave Macmillan
- Brusoni M., Cusumano N., Vecchi V., (2016) "Impact Investing: an Evolution of CSR or a New Playground?" in (ed by Agata Stachowicz-Stanusch) *Corporate Social Performance: Paradoxes, Pitfalls and Pathways To The Better World* , Information Age Publishing
- Brusoni M., Cusumano N., (2013) *La PA Cliente*, in E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo,

Management delle istituzioni pubbliche, EGEA, Milano

Brusoni M., Cusumano N., (2013) *Imprese Sociali e Appalti Pubblici*, in *Economia e management delle aziende non profit e delle imprese sociali*, CEDAM

Brusoni M., Vecchi V. (2012). *Finanziamenti comunitari: un approccio strategico per supportare lo sviluppo locale e l'internazionalizzazione*. In: *La Dimensione Locale delle Politiche Comunitarie: l'Ufficio Europa negli Enti Locali*, EGEA Milano

Brusoni M., Trincherò E., Marazzi L., Partenza I. (2012). *Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata*. In: *Rapporto OASI 2012 EGEA*, Milano

Brusoni M. e V. Vecchi (2009), *Gli strumenti di finanziamento per l'impresa sociale: i fondi comunitari e il venture capital*, in Bandini F. (a cura di) *Economia delle imprese sociali e delle aziende non profit*, Padova: Cedam.

M. Brusoni e V. Vecchi (2009), *Cosa chiedono gli imprenditori alla PA? In Semplificare per competere*, OCAP, Milano: Egea

M. Brusoni e V. Vecchi (2009), *Un patto per la semplificazione*, In *Semplificare per competere*, OCAP, Milano: Egea

M. Brusoni e V. Vecchi (2009), *Pubblica Amministrazione e sviluppo locale: la prospettiva del management*, in *Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio*, Milano: Franco Angeli

M. Brusoni e V. Vecchi (2009), *PA e imprese: l'internazionalizzazione*, in *Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio*, Milano: Franco Angeli

Brusoni M, Cappellaro G, Marsilio M. (2008) "Processi di accentrimento degli acquisti in sanità: una prima analisi di impatto" OASI 2008- Milano, EGEA

Brusoni M, Trincherò E, (2008) "Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza", OASI 2008, Milano EGEA

M. Brusoni, V. Vecchi, (2008), *I gap tra PA e impresa che ostacolano la competitività*, in Pezzani F. (a cura di), *Il Patto di Lucidità*, Milano: Egea

Brusoni M, Trincherò E, (2008) "Responsabilità Sociale e riduzione del rischio in sanità: Ruolo dei sistemi di accreditamento" in "La responsabilità Sociale nelle istituzioni di pubblico interesse" a cura di Borgonovi E, Milano, Franco Angeli

Brusoni M, Marsilio M "La gestione centralizzata degli approvvigionamenti nei sistemi sanitari regionali" OASI 2007- EGEA 2007

Brusoni M, Luzzi L, Merlini L, Prenestini A "Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: Molti approcci per un obiettivo comune" Rapporto OASI 2007 EGEA 2007

Brusoni M, Cosmi L, Trincherò E, "Prospettive regionali di gestione del rischio in sanità" in Rapporto OASI 2006- EGEA 2006

- Articoli**
- Brusoni, M. (2017) *Corporate learning organisation*, L'Impresa n. 11, p.109
- Brusoni, M. (2015) *MBA, Emba, e master post-laurea, dalla prospettiva di Asfor*, Harvard Business Review, pp. 122-123
- Brusoni, M., Cusumano, N. (2015) *La garanzia che fa la differenza*, L'Impresa, pp. 92-95
- Brusoni, M., Borgonovi, E., Meda, M. (2015) *L'importanza di essere glocal*, L'Impresa, pp. 97-99
- Brusoni, M., Cusumano, N. (2015) *Una marcia in più*, L'Impresa n. 5, pp. 109-110
- Vecchi V., Casalini F., Cusumano N., Brusoni M. (2015) *OLTRE VENTURE: THE FIRST ITALIAN IMPACT INVESTMENT FUND*, ECCH
- Brusoni, M., Cusumano, N., Meda, M. (2013) *Pa, tagli e formazione*, L'Impresa, p. 97
- Brusoni, M., Cusumano, N. (2013) *L'innovazione non basta*, L'Impresa, pp. 106-107
- Brusoni M., Cusumano N., e Vecchi V. (2013), *Pubblico-Privato: forme di interazione in evoluzione*, *Economia & Management* n. 4
- Brusoni M., e Vecchi V. (2013), *Cogliere la sfida dell'Expo nei territori limitrofi*, *Economia e Management* n. 1
- Brusoni M., Vecchi V., (2011) *Attuare i programmi di sviluppo locale: come avviare e sostenere il managerial flow*, *Economia & Management* n. 6
- Brusoni M., Borgonovi E., Meda M., *8a ricerca ASFOR "L'offerta formativa degli Associati ASFOR: Lo scenario della Formazione Manageriale in Italia"*, Lettera Asfor – Rivista

dell'Associazione Italiana per la Formazione manageriale, Milano 2011  
 Brusoni M., Borgonovi E., "Companies, business schools & the economic crisis", Global focus – The EFMD Business Magazine vol.4 Issue 01 2010  
 Brusoni M., Vecchi V., "Competitività, innovazione, e imprenditorialità nelle Amministrazioni Pubbliche", Economia e management, vol. 6, 2010  
 Vecchi V., Casalini F., Cusumano N., Brusoni M. (2015) OLTRE VENTURE: THE FIRST ITALIAN IMPACT INVESTMENT FUND, ECCH  
 Manuela Brusoni et al. "The concept of Excellence in Higher Education" (2014) Occasional Paper, ENQA. European Association for Quality Assurance in Higher Education Brussels  
 Brusoni M., Cusumano N., e Vecchi V. (2013), Pubblico-Privato: forme di interazione in evoluzione, Economia & Management n. 4  
 Brusoni M, Vecchi V (2012). Il managerial flow: un metodo per attuare i programmi di sviluppo locale Economia & Management, vol. 3  
 Vecchi V, Brusoni M, Borgonovi E (2012). Public Authorities For Entrepreneurship: a management approach to execute competitiveness policies. Public Management Review  
 Martin E, Vecchi V, Brusoni M, Borgonovi E, Kuah Perspectives on Managerial Flow. Singapore Management Review, vol. 34  
 Brusoni M, Vecchi V., (2012) The managerial flow of public policy – a conceptual framework, Singapore Management Review, vol. 34  
 Brusoni M., Vecchi V.,(2011) Attuare i programmi di sviluppo locale: come avviare e sostenere il managerial flow, Economia & Management n. 6

#### Conference Papers

2012- 2014 Chair of the IRSPM Panel on Local Development and presenter  
 Brusoni M. e Borgonovi E., Vecchi V., I servizi delle amministrazioni pubbliche a sostegno dello sviluppo di piccole e medie imprese. Un modello di management per l'implementazione delle politiche (AIDEA 2011)  
 2013 Cusumano N., Brusoni M., Public Innovation Through Collaboration in Procurement, a Conceptual Framework – APPAM International Conference, May 25-27 Shanghai, China  
 2011 Brusoni M. e Borgonovi E., Vecchi V., I servizi delle amministrazioni pubbliche a sostegno dello sviluppo di piccole e medie imprese. Un modello di management per l'implementazione delle politiche (AIDEA 2011)  
 2010 Brusoni M., Battaglia G., Cusumano N., "Continuous Learning in Health Care Organizations", 2010 - 14th IRSPM Conference 2010 Berne, Switzerland  
 2007 – Academy of Management Annual Conference - Philadelphia : "The Sarbanes-Oxley Act and how it affects the Healthcare Industry "  
 2006- EGPA Study group "Accreditation Systems and Public Management Education" EGPA Annual Conference Milan 2006  
 2006 Bandini F, Brusoni M, Vecchi V, Continuous Professional Development and change: is there a way for competencies assessment? (EFMD Conference, Madrid)

#### Altre attività scientifiche e professionali

##### *Editorial Board e reviewer*

2008- 2011 Membro dell' Editorial Advisory Board di Health Care Management Review  
 Reviewer per Health Care Management Review, Health Policy, California Management Review, Mecosan  
 2009- 2012 Co-editor in chief della collana "Corporate learning" Ed. IlSole24Ore

##### *Componente di Comitati Scientifici e Professionali*

Academic Board Member of ABIS - The Academy of Business in Society  
 ASFOR (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale), Membro del Consiglio Direttivo, Presidente della Commissione di Accreditamento e Componente del gruppo di ricerche  
 Rappresentante del Presidente ASFOR in ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education)  
 Esperto valutatore di sistema, ANVUR  
 Membro del Management Board di AMARIS ( Centro interuniversitario per la ricerca sulla

gestione del rischio in sanità) dal 2006 al 2012  
Advisor per gli accreditamenti di ICE-Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane dal 2003 al 2010  
Membro del GdL Spending Review, Ministero Salute e MEF, 2015  
Componente PAQ Ateneo – Università Bocconi.