

## AVVISO DI RICERCA

### **AFFIDAMENTO PLURIENNALE A CANONE PER LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA E LA GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DELLA CASINO DE LA VALLE SPA.**

#### **1. OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Le aree interessate dalla fornitura sono le seguenti:

- Infrastruttura di rete (inclusa connettività WiFi e internet, funzioni di controllo accesso e sicurezza perimetrale)
- Componenti HW/SW del Data Center (server, storage, backup, UPS, virtualizzazione, ecc.)
- End User Computing (postazioni di lavoro, dispositivi di stampa e periferiche)
- Servizi IT di base (posta elettronica, condivisione documenti, servizi di stampa, antivirus, ecc.)
- Sistema di Controllo accessi e presenze
- Sistema telefonico casino e struttura alberghiera
- Servizi di assistenza sistemistica e utente

La fornitura prevede sia il rinnovo tecnologico delle componenti indicate sia la gestione delle stesse, attraverso il loro costante aggiornamento, e la fornitura di servizi di assistenza sistemistica e utente.

La manutenzione evolutiva (rinnovo) delle componenti dovrà garantire il soddisfacimento dei seguenti requisiti:

- Alta disponibilità dei servizi critici (infrastruttura di rete, server applicativi, ecc.)
- Compatibilità con gli ambienti software esistenti (anche attraverso eventuale uso di virtualizzazioni applicative)
- Continuità nell'erogazione dei servizi durante le fasi di migrazione (operatività aziendale ~h24)
- Utilizzo preferenziale di tecnologie di virtualizzazione e iperconvergenti (HCI) al fine di realizzare obiettivi di Business Continuity
- Mantenimento dei livelli prestazionali pari o superiori rispetto all'infrastruttura attuale

Il piano evolutivo dovrà tenere conto delle attuali criticità manutentive in modo da assicurare la massima continuità nell'erogazione dei servizi informatici esistenti.

Il progetto di fornitura potrà prevedere l'acquisizione in outsourcing dei sistemi informativi aziendali con modalità da concordare.

## 2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

In termini di consistenza numerica, il S.I. aziendale può essere riassunto dal seguente prospetto:

Elemento	Quantità
Apparati di rete (centrali e periferici)	Circa 370
Server+Storage	56 (di cui il 65% virtualizzato)
Client (PC, tablet, ecc.)	420 (escluse le periferiche)
Dispositivi di controllo accessi e presenze	144
Telefonia (interni cablati + DECT)	Circa 800

Caratteristica peculiare del sistema informatico è la elevatissima continuità di servizio, considerato che l'azienda opera sostanzialmente h24.

I servizi informatici infatti vengono utilizzati pesantemente sia per l'erogazione dei servizi di gioco che per servizi di supporto allo stesso. Nell'albergo, il S.I. è usato per l'accoglienza dei clienti, la gestione dei bar e ristoranti e l'erogazione dei servizi supplementari alla clientela (accesso alle camere, TV, connettività internet, ecc.).

Il ventaglio di piattaforme software applicative è altrettanto ampio, considerata la peculiarità del contesto in cui opera l'azienda. Ci sono quelle orizzontali per la gestione dell'azienda in senso tradizionale (contabilità, acquisti, personale, ecc.) ma soprattutto quelle verticali per l'operatività della sala giochi e della struttura alberghiera, specifiche per questo tipo di attività.

La piattaforma software di riferimento per i PC è attualmente Microsoft Windows XP (e gli ambienti applicativi sono realizzati per funzionare su questa piattaforma), i server vengono fatti funzionare usando versioni del software Microsoft datate (tipicamente Windows Server 2003, con qualche macchina un po' più aggiornata).

La principale criticità attuale, oltre alla evidente obsolescenza delle piattaforme software, è la difficoltà di ottenere servizi di manutenzione per gli apparati esistenti, poiché parecchio datati.

## 3. I CONTENUTI DELL'AVVISO

Il presente avviso di ricerca è finalizzato esclusivamente a ricevere Manifestazioni d'Interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per la CAVA SpA, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento, senza che i soggetti che hanno manifestato il proprio interesse possano vantare alcuna pretesa.

In seguito alla manifestazione di interesse sarà con i candidati prescelti valutato un programma di analisi finalizzato alla predisposizione dell'offerta economica.

La manifestazione d'interesse sarà accompagnata dall'esposizione sintetica delle competenze del candidato e della capacità organizzativa e finanziaria a sostenere la complessità della fornitura richiesta.

Le Società interessate dovranno produrre i seguenti documenti, sottoscritti dal Legale Rappresentante in ogni pagina, e recapitarli nel termine e modalità previste nel presente documento:

- Manifestazione di interesse;
- Presentazione aziendale e struttura societaria;
- Certificazioni di Servizio, assimilabili al presente avviso di ricerca, di prestazioni rese nell'ultimo quinquennio con indicazione della decorrenza contrattuale e relativi fatturati;
- Dichiarazioni attestanti: *(si precisa che la documentazione sotto elencata dovrà essere prodotta da tutti i delegati/funzionari con potere di rappresentanza, presenti nella struttura societaria e/o Consorzio)*
  - di non trovarsi in alcuna delle circostanze previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
  - inesistenza delle cause ostative di cui al D.Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i. (disposizione antimafia);
  - assenza di conflitti di interesse relativi a: i) eventuali funzioni precedentemente assunte all'interno della Società; ii) eventuali collegamenti personali, professionali ed economici con azionisti e membri degli organi aziendali ovvero dipendenti e outsourcers della Società;
  - iscrizione nel registro della Camera di Commercio;
  - di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 e di Codice Etico della CAVA SpA (rinvenibile sul sito istituzionale aziendale [www.svrc.it](http://www.svrc.it)).
- Visura camerale aggiornata;
- DURC in corso di validità;
- Copia fotostatica del documento di identità dei sottoscrittori.

I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e dovranno essere mantenuti per tutto il periodo contrattuale.

Si precisa che in tale fase non dovrà essere presentata nessuna forma di offerta economica.

Eventuali richieste di informazione dovranno essere rivolte tassativamente in forma scritta al seguente indirizzo di posta elettronica: [info.acquisti@svrc.it](mailto:info.acquisti@svrc.it).

#### **4. MODALITÀ E TERMINI TRASMISSIONE DOCUMENTI**

La documentazione dovrà pervenire **entro e non oltre il 31 gennaio 2022** mediante:

- ❖ Raccomandata A.R. del Servizio Postale recapitata al seguente indirizzo:  
**CASINO DE LA VALLEE SPA – Ufficio Acquisti** - Via Italo Mus , 11027 Saint Vincent (AO)

Pagina 3 di 4

- ❖ Invio tramite PEC al seguente indirizzo: [cdlv-dg@legalmail.it](mailto:cdlv-dg@legalmail.it), specificando quanto segue:  
**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – AVVISO DI RICERCA PER LA FORNITURA CON AFFIDAMENTO PLURIENNALE A CANONE PER LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA E LA GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DELLA CASINO DE LA VALLE SPA.**

La busta deve essere idoneamente chiusa e recare all'esterno i seguenti dati:

- Ragione Sociale della Società che intende candidarsi;
- Oggetto come di seguito indicato: **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – AVVISO DI RICERCA PER LA FORNITURA CON AFFIDAMENTO PLURIENNALE A CANONE PER LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA E LA GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA DELLA CASINO DE LA VALLE SPA.**

### TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679/UE e s.m.i., si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dell'avviso di ricerca, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Saint Vincent, 15 dicembre 2021

**CASINO DE LA VALLEE SPA**

Ufficio Acquisti

