

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Cascone Marcello**

 Via Ivrea 56 – 10016 Montalto Dora (To)

 +39.320.027.35.80

 marcello.cascone@libero.it

**Sesso** Maschile | **Data di nascita** 08/08/1975

## ESPERIENZA PROFESS.

01/04/2019–01/04/2021

**Addetto Back Office internazionale**

Comdata Group Ivrea  
[www.comdatagroup.com](http://www.comdatagroup.com)

Gestione di clientela B2C x per commessa internazionale in ambito back office amministrativo.

**Attività o settore** Telecomunicazioni

01/02/2016–01/02/2019

**Slot/Vlt Trainer e Consulente**

Totally Gaming Academy, London, UK  
[www.totallygamingacademy.com](http://www.totallygamingacademy.com)

Elaborazione ed erogazione di programmi formativi inerenti al marketing, al Gioco Responsabile, alla comunicazione ed alla gestione del prodotto Slot/VLT per il mercato italiano, francese e canadese. Gestione ed ampliamento del pacchetto clientela (Lead Generation) e follow up pre e post formativo.

**Attività o settore** Formazione e Consulenza

01/03/2007–01/01/2016

**CEO Gaming School Torino**

Gaming School Torino  
[www.gamingschool.it](http://www.gamingschool.it)

Creazione, redazione ed erogazione di piani formativi per l'area Giochi Tradizionali ed Automatizzata. Servizi di consulenza per aziende operanti nel settore del gaming, sia italiano che internazionale, live ed online, in ambito sviluppo commerciale, formazione, HR, marketing. Elaborazione e gestione di campagne marketing aziendali online e tradizionali.

**Attività o settore** Formazione e Consulenza

01/04/2006–01/09/2006

**Shift Manager**

Holland Casino, Amsterdam Centrum, NL  
<https://vestigingen.hollandcasino.nl/en/vestigingen/amsterdam-centrum>

Gestione ordinaria e straordinaria della sala da gioco tradizionale ed automatizzata nei turni assegnati.

**Attività o settore** Gaming

- 01/07/2005–01/03/2006 **Casino Training Manager**  
International Thunderbird Gaming Corporation, California, US  
[www.thunderbirdgaming.com](http://www.thunderbirdgaming.com)  
Responsabile dello sviluppo e del consolidamento delle competenze del personale tecnico di sala da gioco tradizionale operante nelle case da gioco panamensi e costaricane. Design di piani formativi in linea con le strategie aziendali.  
**Attività o settore** Gaming
- 01/10/2004–31/01/2005 **Chef de Table**  
Casinò Crans Montana, CH  
<https://www.crans-montana.ch>  
Supervisione e monitoraggio delle operazioni di gioco e dello staff assegnato. **Accoglienza, gestione e monitoraggio della clientela.** Controllo e vigilanza di procedure interne e regolamentazione dei giochi in vigore.  
**Attività o settore** Gaming
- 01/11/2003–30/08/2004 **Chef de Table**  
Eden Beach Casino, Juan-les-Pins, FR  
Supervisione e monitoraggio delle operazioni di gioco e dello staff assegnato. Accoglienza, gestione e monitoraggio clientela. Controllo e vigilanza di procedure interne e regolamentazione dei giochi in vigore.  
**Attività o settore** Gaming
- 01/03/2003–30/09/2003 **Croupier**  
Casinò Barrière Le Ruhl, Nice, FR  
<https://www.casinosbarriere.com/fr/nice.html>  
Gestione tecnica tavoli da gioco. Aderenza alle procedure interne ed alla regolamentazione dei giochi. Accoglienza, gestione e monitoraggio clientela.  
**Attività o settore** Gaming
- 01/07/2002–01/02/2003 **Pit Manager**  
Taba Hilton Casino; EG  
Gestione diretta e monitoraggio della sala gioco tradizionale, dello staff e della clientela.  
**Attività o settore** Gaming
- 15/11/2001–30/06/2002 **Pit Manager**  
Casinò Victoria, Eilat, IL  
Gestione diretta e monitoraggio della sala gioco tradizionale, dello staff e della clientela.  
**Attività o settore** Gaming

01/04/2001–30/09/2001

**Croupier**

 Casino du Golfe, Cavalaire, FR  
<https://www.casinodecavalaire.com/>

Gestione tecnica tavoli da gioco. Aderenza alle procedure interne ed alla regolamentazione dei giochi. Accoglienza, gestione e monitoraggio clientela.

Attività o settore Gaming

01/06/2000–31/03/2001

**Chef de Table**

 Stanley Mint London, UK  
 43-45 Cromwell Road South Kensington, London

Supervisione e monitoraggio delle operazioni di gioco e dello staff assegnato; accoglienza, gestione e monitoraggio clientela; controllo e vigilanza di procedure interne e regolamentazione dei giochi in vigore.

Attività o settore Gaming

01/09/1999–31/05/2000

**Croupier**

 Stanley Casino Bristol, UK  
 1-2 Portwall Lane Bristol

Gestione tecnica tavoli da gioco. Aderenza alle procedure interne ed alla regolamentazione dei giochi. Accoglienza, gestione e monitoraggio clientela.

Attività o settore Gaming

01/03/1999–31/08/1999

**Croupier**

 Stanley Casino Plymouth, UK  
<https://www.gentingcasinos.co.uk/casinos/genting-casino-plymouth/>

Gestione tecnica tavoli da gioco. Aderenza alle procedure interne ed alla regolamentazione dei giochi. Accoglienza, gestione e monitoraggio clientela.

Attività o settore Gaming

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/1990 – 01/06/1995

 Diploma Tecnico- Commerciale in Ragioneria  
 ITC E. Fermi – 18019 Ventimiglia (IM)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano, olandese

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1

francese	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Eccellenti competenze comunicative-relazionali, verbali e non verbali. Ottima capacità di ascolto. Propensione all'utilizzo di un linguaggio positivo ed assertivo. Empatico. Orientato alla condivisione di feedback. Eccellenti capacità di scrittura e sintesi. Ottime capacità negoziali. Spirito di gruppo e capacità nella gestione e nella percezione delle esigenze individuali.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative e gestionali. Con uno spiccato senso del problem solving e dell'attenzione ai dettagli. Forte resistenza allo stress ed altamente flessibile nella gestione delle priorità organizzative.

**Competenze professionali** Ampia conoscenza dei processi intercorrenti all'interno di una casa da gioco, delle sue priorità, delle sue relazioni con l'ambiente esterno. Conoscenza tecnica di diversi giochi da casinò. Capacità di analisi dei diversi target di clientela, delle loro esigenze, della loro soddisfazione e fidelizzazione. Conoscenza dei processi commerciali e di Customer Experience. Design e realizzazione di materiale pubblicitario, tradizionale ed online. Design e gestione siti web. Ottime competenze contabili.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza del pacchetto Office e Adobe.  
 Ottima conoscenza di linguaggi informatici quali HTML, CSS, PHP.  
 Ottime competenze del marketing digitale. Conoscenza approfondita SEO.

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.